



MyCentralino

La telefonia aziendale in cloud.



MyCentralino è un sistema di telefonia virtuale in cloud interamente sviluppato e supportato in Italia.

Per il nostro Team è fondamentale aiutare le aziende a crescere in immagine ed efficienza attraverso un uso proficuo della telefonia aziendale.

Funzionalità Centralino

Funzione IVR

- Tramite la funzionalità IVR il centralino è in grado di smistare automaticamente le chiamate ai vari reparti aziendali in base alle scelte effettuate autonomamente dal cliente.

Code di ricezione

- Le code di ricezione permettono di non fare mai trovare occupato al cliente, anch quando tutti gli operatori sono al telefono.
- Nel caso in cui dovessero arrivare più chiamate contemporaneamente, MyCentralino metterà in coda i vari clienti facendo sentire una musica d'attesa e fornendo di volta in volta la priorità in coda.



Funzionalità Centralino

Orari di Apertura

- La gestione degli orari di apertura ti permette di comunicare ai clienti quando la tua attività è chiusa, il cliente sarà informato sugli orari di apertura e sarà invitato a richiamare oppure a lasciare un messaggio in segreteria telefonica. E' possibile specificare orari diversi per ogni giorno della settimana.

Ferie e Festività

- Le chiusure per Ferie o Festività possono essere gestite tramite l'interfaccia WEB ed in piena autonomia, potrai così comunicare ai tuoi clienti che la tua azienda è chiusa per Festività o per Ferie, indicando eventualmente la data in cui sarete di nuovo disponibili.



Funzionalità Centralino

Smart Working

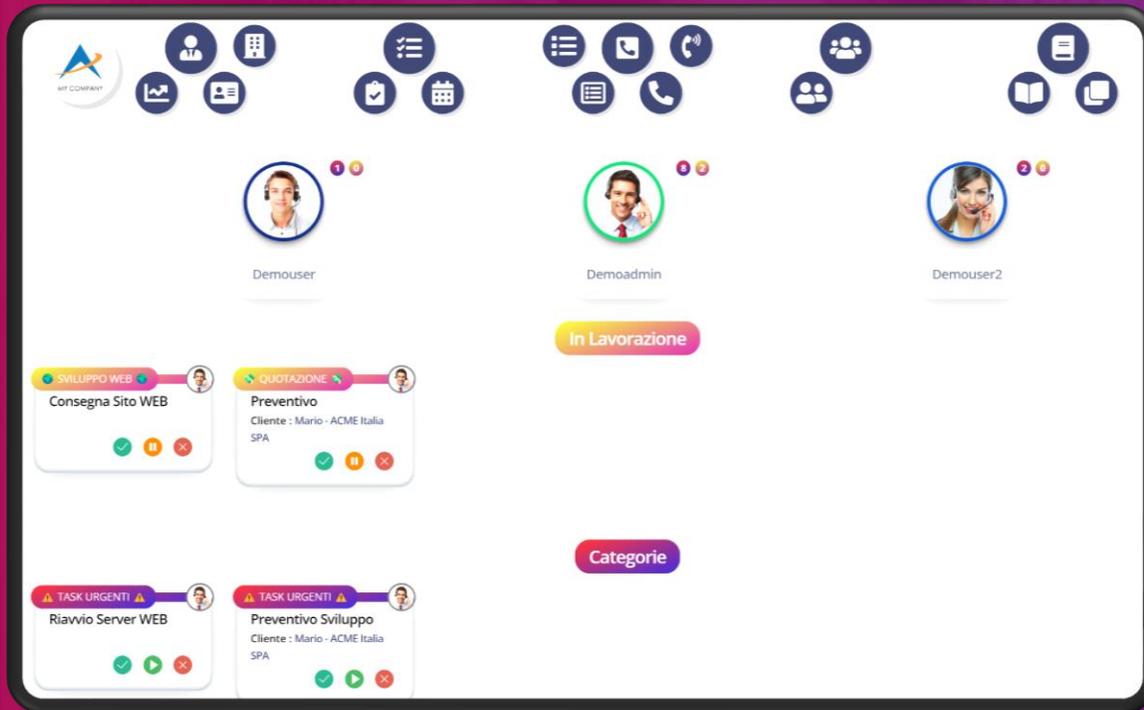
- Grazie a MyCentralino tu e i tuoi collaboratori potrete lavorare in Smart Working. Sarà possibile gestire le chiamate tramite un'applicazione sul proprio smartphone o dal proprio PC.

Storico chiamate via WEB

- Tutte le chiamate sono consultabili tramite interfaccia WEB. Potrai ricevere delle notifiche per le chiamate non gestite in modo tale da potere richiamare i tuoi clienti



CRM Integrato



Accoglienza telefonica dei clienti

Grazie alla componente CRM di MyCentralino potrai riconoscere immediatamente i tuoi clienti.

Potrai verificare in tempo reale i dati del cliente che ti chiama e potrai assegnare eventuali nuove richieste ai tuoi colleghi, tutto tramite un'unica interfaccia WEB.



Perché scegliere MyCentralino:



Attivazione Gratuita

Nessun costo di attivazione.



Autonomia

Piena autonomia di configurazione del tuo centralino virtuale da qualsiasi browser Web.



Personalizzazione

Puoi aumentare o diminuire il numero di interni VoIP in relazione alle tue esigenze pagando così sempre il giusto.



Economico

Costi competitivi con garanzia di qualità e un servizio impeccabili.



Nessuna durata contrattuale minima

Usi il servizio per il periodo che ti serve!



Assistenza prima configurazione gratis

Configurazione del centralino e dei telefoni VoIP totalmente gratuita.



Compatibile con numeri VoIP esterni

Possibilità di utilizzare le proprie numerazioni VoIP senza nessun obbligo di fare number portability.



Qualità audio HD

Qualità delle chiamate voce HD grazie all'utilizzo di codec Opus e G722.

Contatti



Sito Web

<https://www.mycentralino.com>



Informazioni Commerciali

TEL: 06 86 85 84 83
info@MyCentralino.com



Supporto Tecnico

supporto@mycentralino.com

MyCentralino

